


УТВЕРЖДАЮ  
 глава местного самоуправления  
 Пильнинского муниципального района  
 С.А. Бочканов  
  
 (подпись)  
 19.10.18  
 (дата)

**План работы**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МОУ Медянской СШ на 2018- 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте в сети Интернет	- Создание на официальном сайте ОО в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	до 1 марта 2019 г.	Зам. директора	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности»	01.02.19
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить своевременное внесение изменений (обновлений) информации в раздел «Сведения о педагогических работниках», в том числе Наименование направления подготовки и (или) специальности.	Декабрь 2018 г.	Зам. директора	Внесены сведения о педагогических работниках	01.12.18

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- Создать на официальном сайте школы электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) в т.ч. возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО	до 11.01.2019г.	Зам. директора	На официальном сайте школы создан электронный сервис (электронная форма для внесения предложений участников образовательного процесса)	01.12.18
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	- Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить на сайте школы создание технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг	По мере поступления	Директор школы	На сайте школы создана техническая возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан	01.12.18
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	-				
2.2. Наличие дополнительных образовательных программ	- Разработка дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности.	до 01.09.2019 г.	Зам. директора	Разработаны дополнительные образовательные программы по направлениям: технической и естественно-научной направленности	01.09.19

2.4. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Приобретение оборудования и дидактических материалов для реализации адаптированных программ, в том числе для кабинета педагог-психолога и логопеда	До 01.09.2019	Директор школы	<i>Закуплено оборудования</i>	<i>01.03.19.</i>
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-				